



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI BANTEN**

PANDUAN PENGGUNAAN HALLO-TI

(Keluhan, Layanan dan Konsultasi Teknologi
Informasi)



Tim Pengolahan dan TI
2024

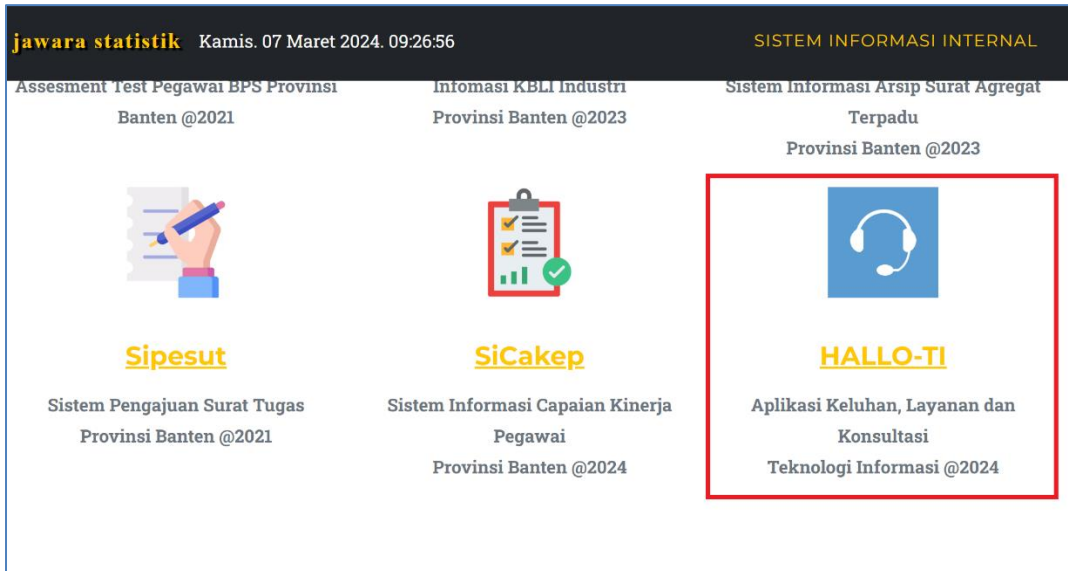
Document Control

No	Author	Versi	Tanggal	Referensi Perubahan
1	Nuradika Pradana Reeza K.U.	1.0	16 Februari 2024	Initial Draft
2	Nuradika Pradana Reeza K.U.	1.1	7 Maret 2024	Penggantian nama dan alamat web

Document Evaluation

No	Evaluator	Versi	Tanggal
1	Asti Rumiaturun	1.0	16 Februari 2024
2	Asti Rumiaturun	1.1	7 Maret 2024

Aplikasi HALLO-TI diakses melalui portal web Jawara Statistik Banten menggunakan browser melalui alamat URL https://s.id/jawara_statistik. Kemudian scroll kebawah dan akan menampilkan beberapa aplikasi internal di BPS Provinsi Banten. Pilih Aplikasi HALLO-TI.



Berikut adalah halaman awal (beranda) aplikasi web HALLO-TI. Untuk Login, klik tombol **Masuk** di sebelah kanan atas.



Gambar 1. Halaman awal (beranda)

1. Halaman Login

Untuk masuk ke dalam sistem, pengguna dapat membuka tautan tersebut dan login menggunakan **email BPS** (contoh : jaenus@bps.go.id) dan **password** yang telah diberikan oleh Admin (password sementara : 123456). Di sebelah kanan form Login terdapat Link **Panduan**.

Isikan email/nama pengguna dan password.

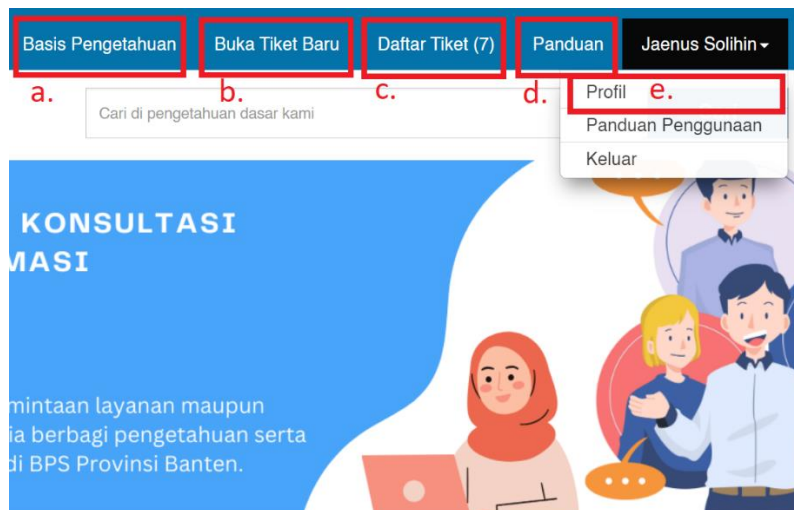
jaenus@bps.go.id

.....

Masuk

✓ Belum terdaftar? Silahkan hubungi Admin
✓ Jika ini pertama kali Anda menghubungi kami, silahkan [baca panduan](#)
✓ Saya Agen - Masuk di sini

Gambar 2. Halaman login



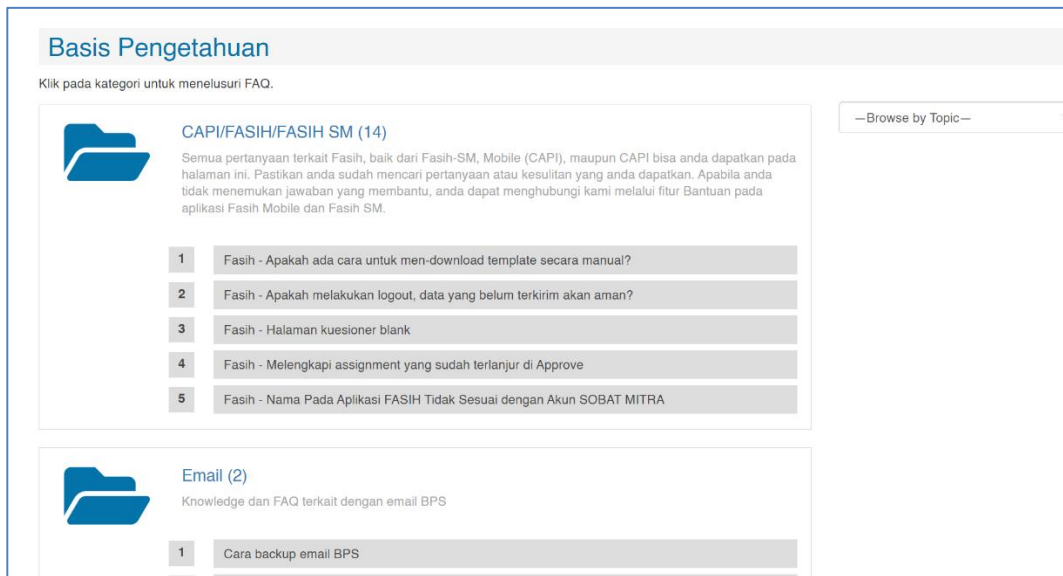
Gambar 3. Halaman awal setelah login

Di halaman awal setelah login, terdapat beberapa menu utama di sebelah atas, diantaranya:

- Basis Pengetahuan**, untuk mencari knowledge/ solusi permasalahan layanan TI
- Buka Tiket Baru**, untuk membuat tiket aduan atau permintaan
- Daftar Tiket**, untuk memantau status dan progress tiket yang telah dibuat
- Panduan**, berisi panduan penggunaan aplikasi
- Profil**, untuk merubah email, nama, dan password user

2. Basis Pengetahuan

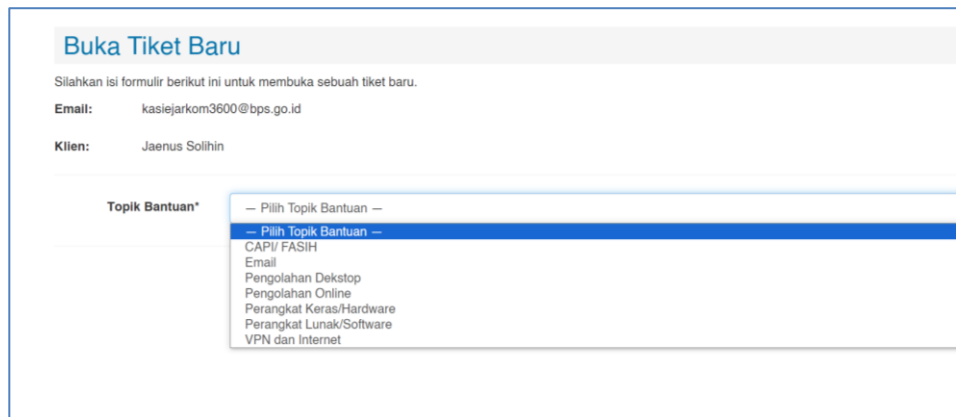
Fitur Basis Pengetahuan dapat diakses oleh user tanpa melakukan Login pada aplikasi. Fitur tersebut berisi FAQ terkait permasalahan TI.



Gambar 4. Basis Pengetahuan

3. Buat Tiket Baru

Pada menu ini, user dapat membuat tiket aduan atau permintaan sesuai dengan topik bantuan. Apabila topik aduan atau permintaan tidak ada dalam daftar topik bantuan, maka pilih Lainnya.



Gambar 5. Memilih topik bantuan

Selanjutnya, isikan subjek (ringkasan permasalahan), dan jelaskan secara detil aduan atau permasalahan yang dialami. Sertakan *screenshot error*/permasalahan jika diperlukan dalam attachment.

Silahkan isi formulir berikut ini untuk membuka sebuah tiket baru.

Email: kasejarkom3600@bps.go.id

Klien: Jaenus Solihin

Topik Bantuan* Perangkat Lunak/Software

Rincian Tiket

Rincikan aduan/permintaan Anda

Permasalahan *

Isikan permasalahan Anda dengan detail di sini

Attach File

Buat Tiket Reset Batal

Gambar 6. Memilih topik bantuan

Untuk topik bantuan berupa Perangkat Keras/ Hardware, maka diperlukan informasi tambahan berupa nomor Barang Milik Negara (BMN) dan Jenis Barang.

Rincian Barang

Nomor BMN * Isikan Nomor BMN

Jenis Barang *
- Pilih -
- Pilih -
PC
Laptop
UPS
Lainnya

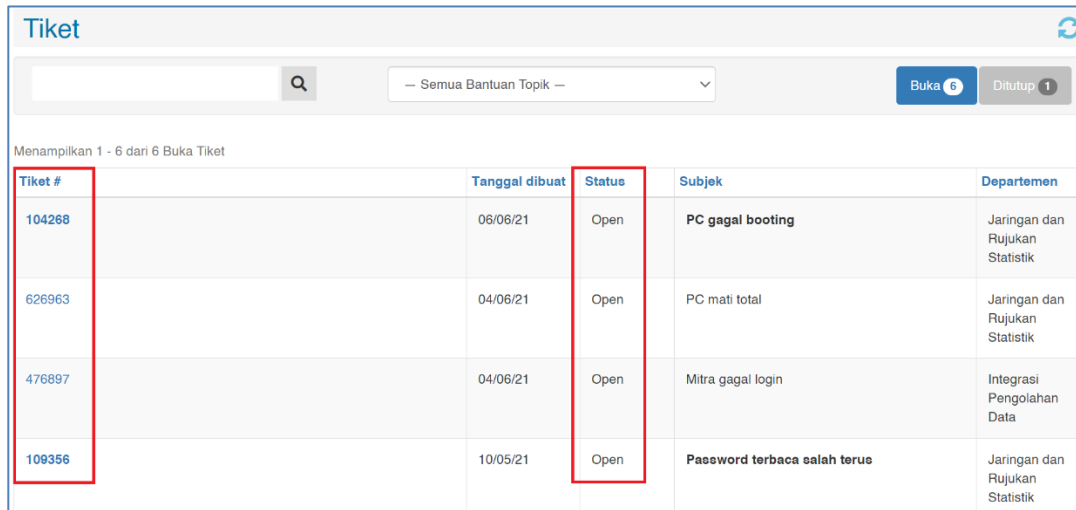
Buat Tiket Reset Batal

Gambar 7. Rincian Barang

Klik Buat Tiket, jika semua informasi yang diperlukan sudah diisi.

4. Daftar Tiket

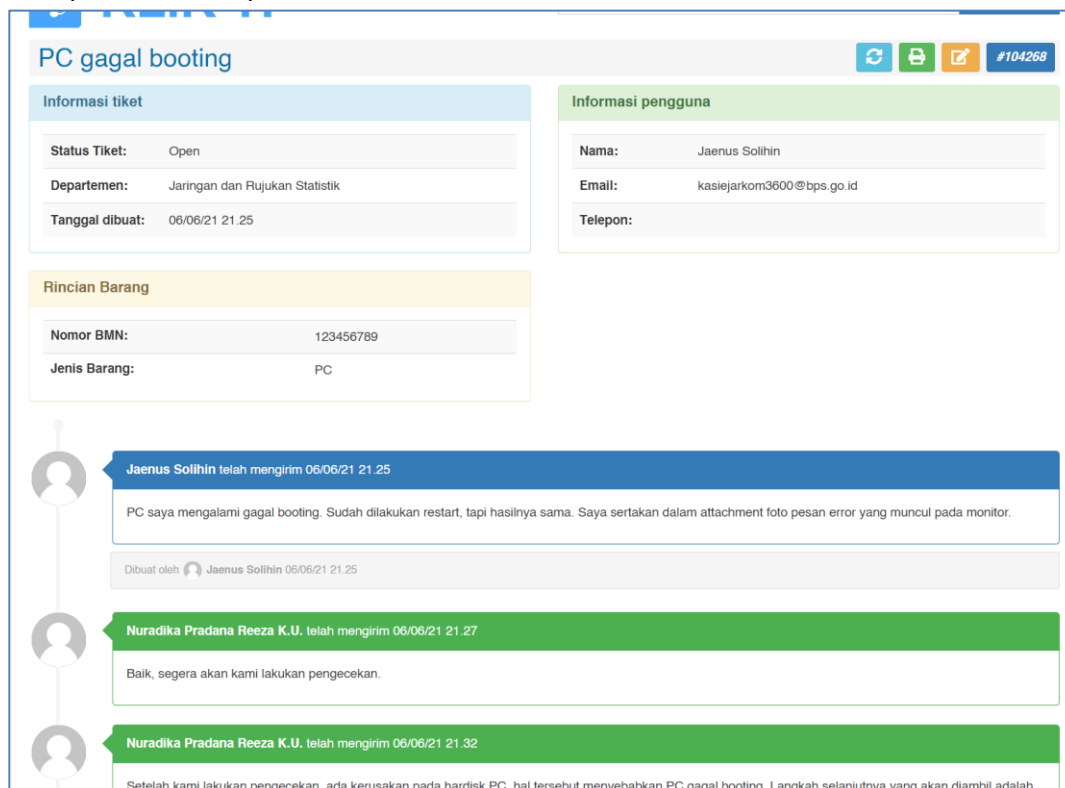
Menu ini digunakan untuk memantau status dan progress tiket yang telah dibuat. Status Buka untuk tiket yang masih dalam penanganan, dan status Tutup untuk tiket yang sudah selesai ditangani.



Tiket #	Tanggal dibuat	Status	Subjek	Departemen
104268	06/06/21	Open	PC gagal booting	Jaringan dan Rujukan Statistik
626963	04/06/21	Open	PC mati total	Jaringan dan Rujukan Statistik
476897	04/06/21	Open	Mitra gagal login	Integrasi Pengolahan Data
109356	10/05/21	Open	Password terbaca salah terus	Jaringan dan Rujukan Statistik

Gambar 8. Daftar Tiket

Pada detail tiket, user dapat memantau progress penanganan yang sedang dilakukan terhadap aduan atau permasalahan.



PC gagal booting #104268

Informasi tiket

- Status Tiket: Open
- Departemen: Jaringan dan Rujukan Statistik
- Tanggal dibuat: 06/06/21 21.25

Informasi pengguna

- Nama: Jaenus Solihin
- Email: kasiejarkom3600@bps.go.id
- Telepon:

Rincian Barang

- Nomor BMN: 123456789
- Jenis Barang: PC

Chat History:

- Jaenus Solihin** telah mengirim 06/06/21 21.25
PC saya mengalami gagal booting. Sudah dilakukan restart, tapi hasilnya sama. Saya sertakan dalam attachment foto pesan error yang muncul pada monitor.
- Dibuat oleh **Jaenus Solihin** 06/06/21 21.25
- Nuradika Pradana Reeza K.U.** telah mengirim 06/06/21 21.27
Baik, segera akan kami lakukan pengecekan.
- Nuradika Pradana Reeza K.U.** telah mengirim 06/06/21 21.32
Setelah kami lakukan pengecekan, ada kerusakan pada hardisk PC, hal tersebut menyebabkan PC gagal booting. Langkah selanjutnya yang akan diambil adalah

Gambar 9. Detail Tiket

5. Profil dan Panduan Penggunaan

Pada menu Profil, user dapat merubah email, nama, dan password user. Panduan Penggunaan berisi file panduan penggunaan aplikasi HALLO-TI.

Aplikasi Layanan, Informasi dan Konsultasi Terkait Teknologi Informasi Beranda Basis Pengetahuan Buka Tiket Baru Daftar Tiket (7) Jaenus Solihin ▾

KLIK TI Cari di pengetahuan dasar kami

Profil
Panduan Penggunaan
Keluar

Kelola Informasi Profil Anda

Gunakan formulir di bawah ini untuk memperbarui informasi yang kami miliki di file untuk akun Anda

Informasi Akun

Alamat Email *

Nama Lengkap *

Phone Number Ext:

Preferensi

Zona waktu:

Kredensial akses

Kata sandi saat ini:

Kata sandi baru:

Gambar 10. Menu Profil